

Guatemala de la Asunción  
30 de Noviembre del 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

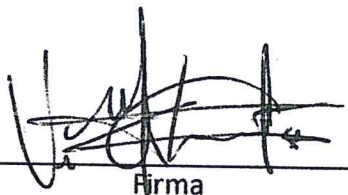
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de noviembre del año 2,018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1908-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, y para pago de honorarios presento factura serie B número 63.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se inició con el proceso de recopilación de información de equipos de todas las áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- ✓ Se apoyó con dictámenes de equipos de cómputo en oficinas del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como en las áreas de Centros Deportivos
- ✓ Se dio seguimiento para la elaboración de un Diagrama de la Topología de la Red LAN de todas las áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- ✓ Se apoyó con problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con la elaboración de backups y configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador